

## ДОГОВОР

### Термины, определения и заверения Сторон

*Оферта* - предложение, адресованное Заказчику на заключения договора на оказание услуг в виде счета на оплату услуг Исполнителя со ссылкой на настоящие правила (далее - Правила и (или) Договор). Оферта может быть отозвана Исполнителем в любое время до момента акцепта Оферты Заказчиком.

*Акцепт Оферты* - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящих Правилах.

*Заказчик* - лицо, которому Исполнитель направил Оферту и осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем оказываемых услуг.

*Сессия* - временной период работы Исполнителя, в течении которого Исполнитель оказывает услуги Заказчику по Договору. Продолжительность одной Сессии составляет от 1 до 2 часов. Точная продолжительность одной Сессии определяется по исключительному усмотрению Исполнителя в одностороннем порядке.

*Услуги* - консультационные и информационные услуги личностного роста и развития Заказчика, оказываемые Исполнителем по договору оказания услуг (далее - Договор), указанные в Оферте и Правилах оказания услуг. При этом Стороны исходят из того, что настоящие Услуги не являются медицинскими услугами и услугами медицинского и терапевтического характера. Услуги Исполнителя также включают время, затраченное Исполнителем на подготовку к каждой Сессии с Заказчиком, разработку методики работы с Заказчиком, подготовку информации и рекомендаций для Заказчика.

Заклячая Договор на оказание услуг, а также в период оказания услуг Заказчик заверяет и подтверждает, а Исполнитель исходит из заверений и подтверждений Заказчика о том, что Заказчик не находится в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянений, а также не имеет психических расстройств и заболеваний.

### 1.Порядок Заключения Договора

1.1. Заключение Договора осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

- а) Предоставление Заказчиком всех необходимых сведений Исполнителю или отправка Заказчиком Заявки Исполнителю на сайте <http://kolbi.com.ua>;
- б) Отправка Заказчику Оферты на заключение Договора в виде счета на оплату услуг Исполнителя со ссылкой на настоящие Правила;
- в) Оплата Заказчиком услуг Исполнителя. Оплата Заказчиком счета Исполнителя является согласием Заказчика с условиями, указанными в Оферте и настоящих Правилах.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.
- 2.2. Услуги по Договору оказываются по месту нахождения Исполнителя. Дата и время оказания Услуг, а также количество Сессий согласовывается Сторонами по телефону или электронной почты не менее чем за два рабочих дня до проведения Сессии.
- 2.3. Изменение Заказчиком даты, времени и количества Сессий допускаются по согласованию с Исполнителем не менее чем за два рабочих дня до проведения Сессии.
- 2.4. Исходя из рекомендаций Исполнителя, Стороны вправе согласовывать дополнительное количество Сессий.
- 2.5. Заключая Договор на оказание Услуг Заказчик подтверждает, что он проинформирован о том, что рекомендуемое количество Сессий составляет не менее трех для достижения максимального эффекта от Услуг по Договору.

## 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется из суммы Сессий.
- 3.2. Стоимость Сессии указана на сайте Исполнителя <http://kolbi.com.ua/programs/> Стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору, оказываемых Заказчику в будни после 17:00, в выходные и (или) в праздничные дни увеличивается в два раза, либо на исключительное усмотрение Исполнителя.
- 3.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется путем внесения Заказчиком предоплаты в размере 100% на основании счета, выставленного Исполнителем.
- 3.4. Моментом исполнения обязательства по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Заказчик в праве:
  - 4.1.1. Требовать оказания Услуг в соответствии с настоящими Правилами;
  - 4.1.2. Обращаться за разъяснениями в отношении информации, предоставленной Исполнителем по Договору;
  - 4.1.3. Отказаться от исполнения Договора путем уведомления Исполнителя и потребовать возврата денежных средств за неоказанные услуги. При этом Стороны исходят из того, что в случае отказа Заказчика от оказания услуг менее чем за два рабочих дня до согласованной Сторонами Сессии, такая сессия считается проведенной, а Услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом. В таком случае Заказчик вправе требовать возврат денежных средств только пропорционально объему не оказанных Услуг с пересчетом проведенных сессий по цене разового посещения, об отказе от которых он уведомил Исполнителя более чем за два рабочих дня.
- 4.2. Заказчик обязан:
  - 4.2.1. Своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и (или) Офертой;

4.2.2. Своевременно согласовывать дату и время Сессий с Исполнителем, а также является в согласованное время для оказания Услуг. Сессия считается проведенной, а Услуга оказанной, в случае если Заказчик не является на согласованную Сессию в назначенное время либо является с опозданием более, чем на 20 минут. В таком случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении данной Сессии и считать Услуги оказанными или уменьшить количество Сессии по своему усмотрению.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Надлежащим образом и в указанные сроки оказывать Услуги;

4.3.2. Предоставлять Заказчику, при необходимости, разъяснения по поводу информации, являющейся предметом Договора;

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Запрашивать дополнительную информацию, в случае возникновения необходимости в её предоставлении.

4.4.2. В любое время отказаться от исполнения Услуг по Договору путем уведомления Заказчика о таком отказе. В таком случае Исполнитель обязан Заказчику оплаченные денежные средства за не проведенные Сессии с пересчетом проведенных сессий по цене разового посещения.

4.4.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и удержать полную стоимость Услуг за одну Сессию в случае посещения Заказчиком Сессии с Исполнителем в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянений.

4.5. Стороны обязуются подписать Акт об оказанных Услугах не позднее одного дня с момента оказания Услуг. В случае, если Заказчик отказывается от подписания Акта об оказанных услугах и не предоставляет мотивированное возражение в течении пяти дней с момента оказания Услуг, Услуги считаются выполненными Исполнителем в одностороннем порядке.

## 5. Правила оказания Услуг

5.1. Услуги по настоящему Договору оказываются лицам, достигшим возраста 18 лет.

5.2. Учитывая конфиденциальный характер Услуг по настоящему Договору, такие Услуги оказываются Исполнителем лично и только в отношении Заказчика. Заказчик не вправе требовать оказания Услуг по настоящему Договору в отношении третьих лиц, а также совместно либо в присутствии третьих лиц.

5.3. Заказчик обязан принять и соблюдать доверительный стиль общения с Исполнителем.

5.4. Заказчик обязан отказаться от принятия алкогольных и наркотических веществ в период оказания Услуг по Договору.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

6.2. Ответственность Исполнителя ограничивается размером прямого ущерба, понесенного Заказчиком в результате грубой небрежности или умышленных противоправных действий Исполнителя при оказании Услуг. Исполнитель ни в каком случае не несет ответственности перед Заказчиком или каким бы то ни было третьим лицом за косвенные, определяемые

особыми обстоятельствами, случайные или штрафные убытки, ущерб или расходы (включая, в частности, упущенную выгоду), даже если Исполнитель был поставлен в известность о возможности наличия таковых. В любом случае, общая ответственность Исполнителя (вне зависимости от формы иска - как из нарушений Договора, так и из деликта, или по иному основанию), ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за оказанные Услуги.

6.3. Исполнитель не отвечает за убытки, связанные с упущенной выгодой.

## 7. Разрешение споров

7.1. При возникновении разногласий и споров, связанных с настоящим Договором, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора или связанные с ним, возникающие как в период действия Договора, так и по истечении срока его действия, которые не могут быть разрешенными путем переговоров сторон, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Украины.

## 8. Заключение и срок действия Договора

8.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении Договора.

9.2. Стороны берут на себя обязательства никакими способами не разглашать конфиденциальную информацию о другой Стороне, ставшую известной в связи с настоящим Договором, кроме случаев наличия у третьих лиц полномочий на получение такой информации, установленных действующим законодательством Украины. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия Договора и в течении трех лет, после прекращения его действия.

9.3. В случае нарушения одной из Сторон настоящего Договора обязательств о конфиденциальности, другая Сторона вправе требовать всех, причиненных этим, убытков.

## 10. Персональные данные и порядок их обработки

10.1. Исполнитель осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Заказчика (ФИО, адреса проживания, паспортных данных, года, месяца и даты рождения, мобильного телефона, электронной почты с использованием средств автоматизации или использования таковых, в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями Закона Украины "О защите персональных данных" от 01.06.2010 № 2297-VI.

- 10.2. Указанные персональные данные предоставляются Заказчиком и обрабатываются Исполнителем в период действия Договора и (или) до окончания действия обязательств Сторон, в целях исполнения Договора на оказание Услуг.
- 10.3. Хранение Исполнителем персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляются не дольше, чем этого требуют цели их обработки - исполнения Договора (обязательств) и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки либо, в случае утраты необходимости в их достижении.
- 10.4. Исполнитель в период действия Договора и до окончания действия обязательств Сторон обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а по достижению предельных сроков хранения документации, содержащие такие сведения, установленных в соответствии с законодательством для целей хранения, - их уничтожение.
- 10.5. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает свое согласие с действующим законодательством на обработку персональных данных Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных.

## 11. Другие условия

- 11.1. Любое положение Правил, которое противоречит действующему законодательству Украины, недействительно, но эта недействительность не распространяется на остальные положения Правил.

Исполнитель: